

# [AlarmViewer] - PC-program för larmmottagning

Beställningsnummer: 99-1030



## PC-program för loggning och hantering av larm från olika mottagare via PSTN, GSM och IP



**AlarmViewer** är utvecklat för att kunna ta emot och hantera larm från olika typer av mottagare, t.ex. RSM-02, RBM600, GoogolT1, GSM-SMS, IP-protokoll.

Det går att hantera larm direkt i programmet eller exportera till ett eget system.

Med tilläggsprogram går det även att vidareförmedla vissa eller alla larmhändelser till olika typer av mottagare (e-post, SMS, fax, webbsida, m.m.).

Programmet finns i olika versioner med begränsad eller full funktionalitet.

Det finns även en nätverksversion med server och klienter.

### Utvalda funktioner

Som operatör kommer larm in i en larmlista med (valfritt) visuell och/eller ljudindikation på att ett larm kommer in. Dessa larm kan behandlas med åtgärdsinformation för att, när larmet är åtgärdat, avslutas.

Funktionsbeskrivning	Stand	XT	XT Net
Upp till åtta samtidiga mottagare/mottagartyper (RSM-02, GSM-SMS, RBM-600, GoogolT1, XML IP, textsträngar, filimport)	2 st	8 st	8 st
Maximalt antal objekt	200	obegr.	obegr.
Ljudindikation när nya (högprioriterade) larmhändelser kommer in	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Visuell indikation på att nya larmhändelser kommer in	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Övervaka valda objekt. Programmet automatgenererar ett larm om objektet inte hört av sig inom ställbart intervall via AliveTest (individuellt ställbart per objekt)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Möjlighet till fri tolkning av olika protokoll enligt formatet (ID-kod, Prioritet, Larmkaraktär)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Tolka vilket objekt som larmar baserat på avsändarens telefonnummer (kräver att linjen har nummerpresentation)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Export till överordnade system i fritt ställbart format (programmet fungerar som gränssnitt för mottagare)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Larm kan automatkvitteras med ett specifikt återställningslarm som kopplas till objektet	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Med hjälp av individuella språkfiler kan programmet fungera var som helst i världen (levereras med engelska och svenska)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Loggskrivare kan kopplas till programmet för kontinuerlig utskrift. Det går även att skriva ut valda larm i efterhand. Dessutom kan samtliga larm som kommit under ett dygn skrivas ut vid varje dygnskifte	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Lätthanterlig "spegling" av programmet (Alla inställningar och händelser finns samlade i projektbibliotek för smidig överflytt till annan dator)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Tolkar de flesta protokoll som finns på marknaden (beroende på mottagartyp) - Bland annat SIA, ContactID, Robofon, P100, LA100, SMS, SOS Access XML (Mini)...	ej SIA, ContID	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Möjlighet att koppla kartor/bilder till larmhändelser från ett specifikt objekt	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Stöd för IP-nav vid mottagning av textsträngar/SOS Access via IP		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Möjlighet att sätta objekt i serviceläge för enbart loggning under viss tid (ger ingen larmindikation)		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Arkiveringsfunktion av avslutade larm		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Nätverksfunktion (server och klienter) där klienterna kan ha olika rättigheter (operatör/administratör)			<input checked="" type="checkbox"/>



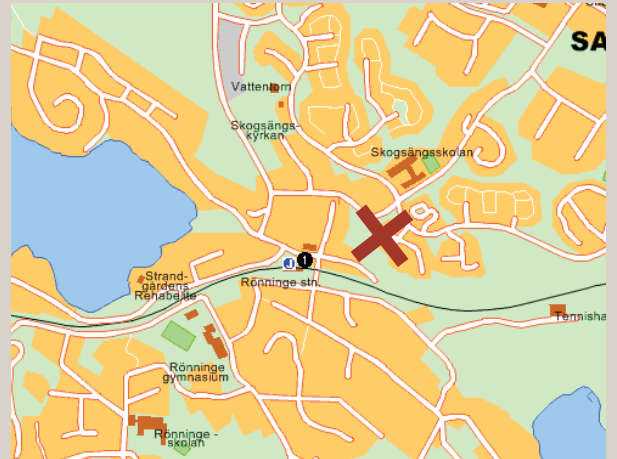


# AlarmViewer - Allmänt om några av programmets funktioner

## Kartor/bilder

Genom att koppla kartor eller bilder till objektet går det att lokalisera vem eller vad som larmar. Kartorna och bilderna är egna bilder där koordinater infogas i bilden (krysset). Det kan därför till exempel vara en karta i valfri storlek eller en planritning.

Det finns även zoom-funktion för bilderna.



## Objekt tolkas olika för varje protokoll

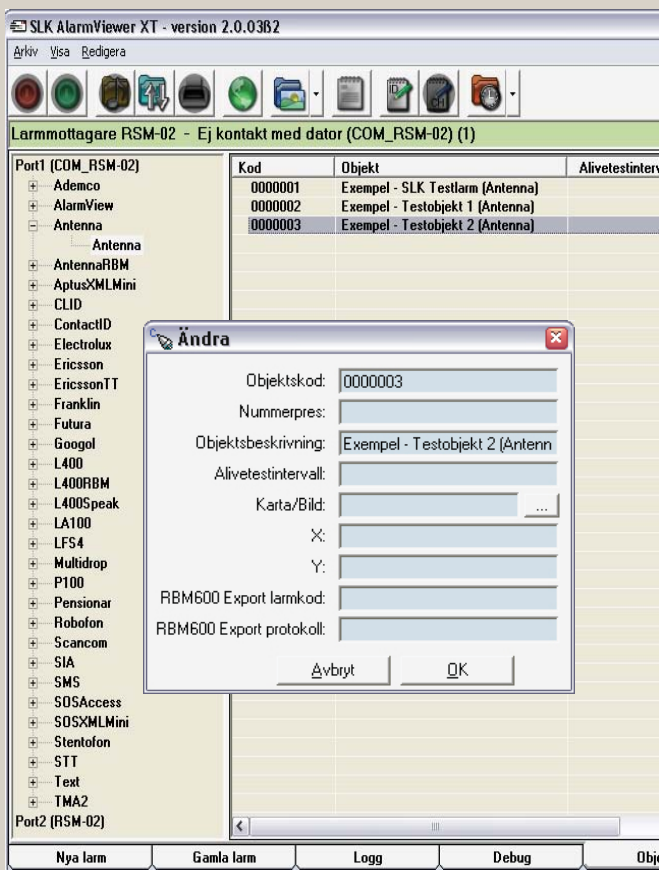
Varje port och varje enskilt protokoll kan ha egna tolkningar av vad som kommer in och hur det ska översättas enligt formatet ID-kod, Prioritet och Karaktär.

Det går även att skapa flera olika översättningsformat för varje protokoll om formaten skiljer sig för de olika larmobjekten.

## Administration av objekt

För varje objekt finns en larmkod och en objektsbeskrivning. Det går även att aktivera AliveTest för objektet och en karta eller bild som ska aktiveras då en larmhändelse inträffar för det aktuella objektet.

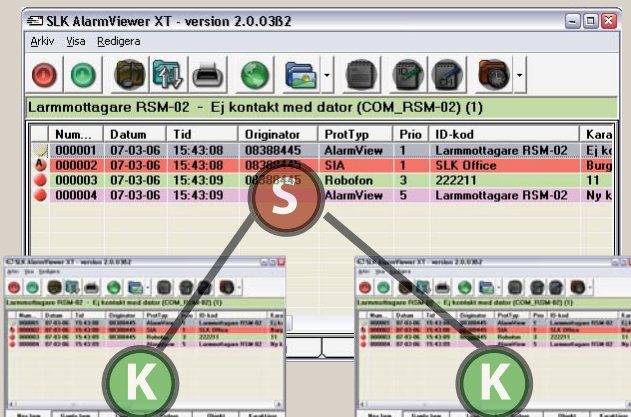
Om nummerpresentationsfunktionen är aktiverad på telefonlinjen går det att koppla ett specifikt nummer till objektet och möjlighet finns även att det ska vara ett krav att rätt nummer skickar in larm för att det ska tolkas.



## Nätverk

Om AlarmViewer ska fungera på ett nätverk installeras programmet som Server (med hårdvarulås). Därefter kan klienter kopplas upp mot servern. Beroende på licens kan olika antal klienter ansluta sig mot servern i samtidig uppkoppling.

Det finns tre olika behörighetsnivåer för klienter; administratör, operatör och möjlighet att enbart se vilka larm som finns.

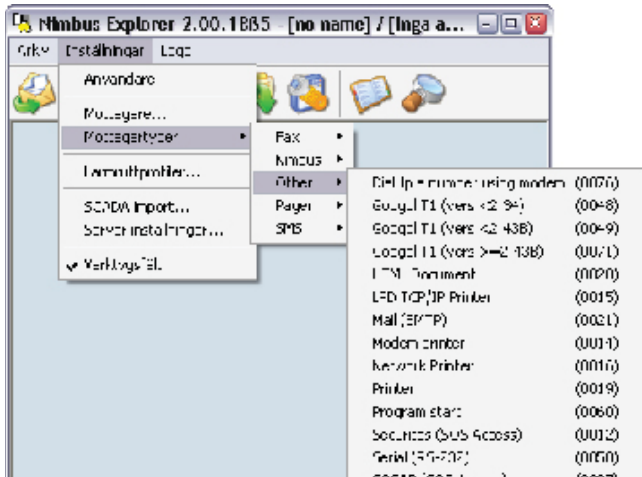




## Vidaresändning av larm (export till Nimbus eller annat system)

När larm kommer in till AlarmViewer finns det möjlighet att hantera och kvittera larm direkt i programmet. Larm kan avslutas helt eller delkvitteras i väntan på slutåterställning eller vidare åtgärd. Vidareförmedling av larm kan ske via tilläggsprogrammet Nimbus Explorer. Larm kan även exporteras till separata loggfiler (med ställbart format)

för att sedan importeras av annan programvara om så önskas. I Nimbus kan samtliga larm kan sorteras på prioritet, tidpunkter, objektstyper, larmkaraktärer, typ av protokoll, m.m., baserat på en mängd olika kriterier (veckodag, datum, tid, prioritet, larmtyp, m.m.). Larm kan även delas upp så att de skickas via olika överföringsvägar, t.ex. primärt via telefonlinje och sekundärt via GSM beroende på önskat format.



## Ett 60-tal olika mottagartyper

Larm som kommer in till Nimbus kan skickas vidare till en lång rad olika mottagartyper via olika vägar (PSTN, GSM, TCP/IP). Mottagare kan vara att ta emot meddelande via SMS, e-post, fax, MiniCall, textfil, webbsida, m.m, eller larmcentral via t.ex. Robo-fonkod.

Vilka larm som skickas vidare baseras på villkor som definierats upp i larmrutsprofiler. Det kan bero på vilken veckodag det är, tid på dygnet, typ av larm, prioritet eller objekt... Profilerna byggs upp av ett eller flera villkor. Upp till 200 unika mottagare kan definieras.

## Manuell vidaresändning

Om det finns färdiga larmrutsprofiler går dessa att anropa direkt från AlarmViewer. På det sättet går det att skicka ut information till berörd person till rätt person vid ett specifikt tillfälle.

